

ヌーラボ公式パートナープログラム



nulab

※2023年12月1日時点

1. 会社概要

nulab



“このチームで

一緒に仕事できてよかった”

を世界中に生み出していく。

To make creating simple and enjoyable

創造を易しく 楽しくする

Try First

いつも学び、実践しよう。すごいを超えた価値を届けるために、常識や現状ボーダーにとらわれず挑戦しよう。

Value.1

Love Differences

まずは受け入れることから始めよう。立場、技術、文化、嗜好、すべての違いは力に変えられる。楽しい雰囲気の中でオープンマインドを持ってお互いを尊重しよう。

Value.2

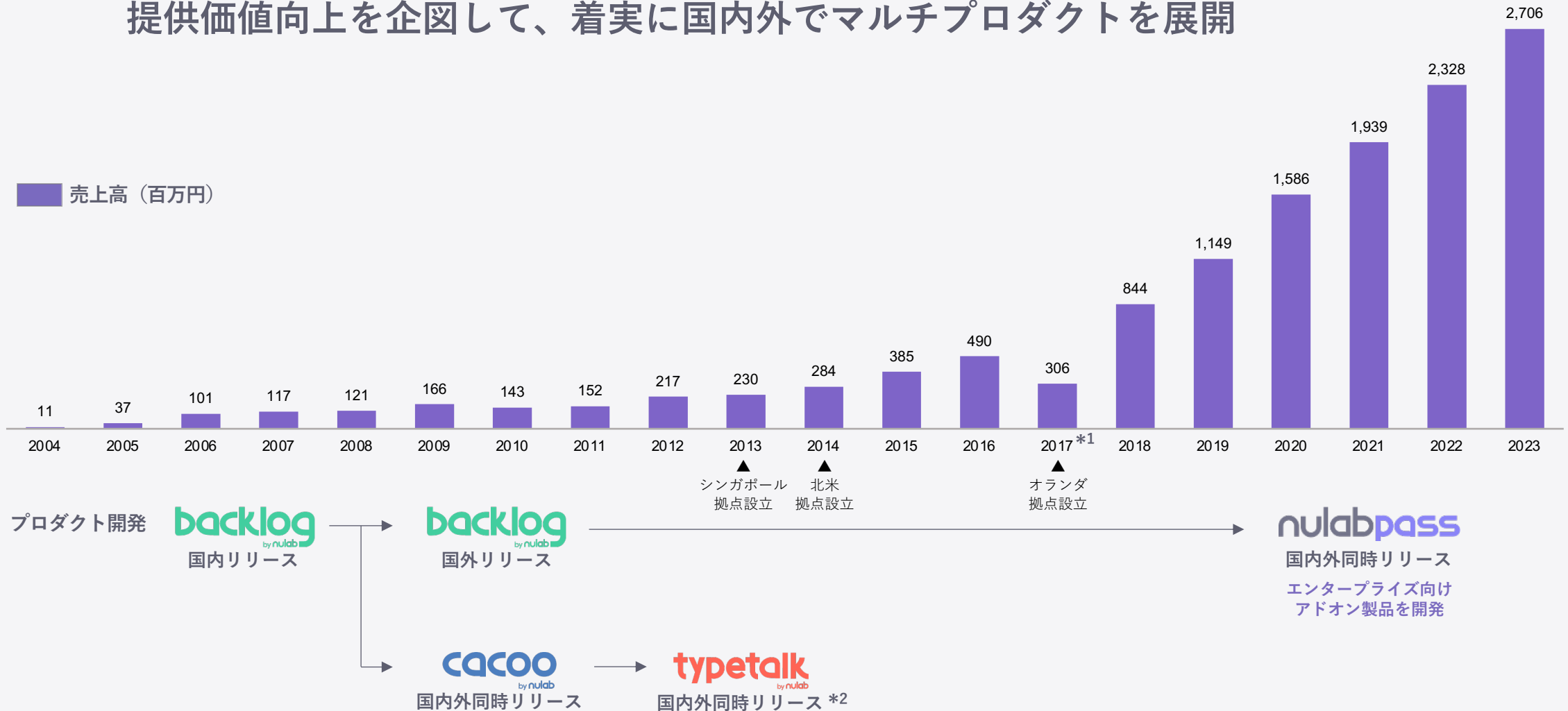
Goal Oriented

本質を見失わないよう、オープンな場でゴールを議論し、共有しよう。そして、喜びや悲しみを分かち合いながら共に目的地にたどりつこう。

Value.3

社名	株式会社ヌーラボ
設立	2004年3月
所在地	福岡県福岡市中央区大名
従業員数	147名（2023年3月31日現在、グループ全体）
主要株主	橋本 正徳：1,554,245株（24.1%） 田端 辰輔：1,497,900株（23.2%）
国内拠点	東京事務所、京都事務所
海外子会社	Nulab USA, Inc.（ニューヨーク） Nulab Singapore Pte.Ltd.（シンガポール）* Nulab Netherlands B.V.（アムステルダム）

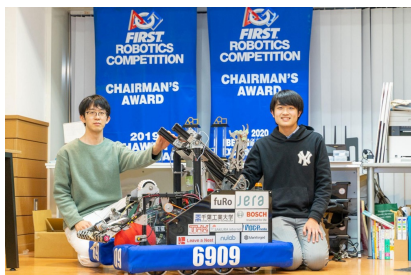
提供価値向上を企図して、着実に国内外でマルチプロダクトを展開



注記1：2017年に決算期の変更を行った為、2016年10月1日から2017年3月31日分までを反映

注記2：2025年12月1日サービス終了予定

ツール提供



サクラテンペスタ

世界最大級のロボットコンテストに出場している中高生主体のロボコンチームである特定非営利活動法人



iGi

株式会社マーベラスが主催・運営する産業・学校・地域自治体が連携し、インディーゲームクリエイターを支援するプログラム



マイナビ ツール・ド・九州2023

Consulting Partnerに就任。Backlogを活用した大会運営に関わる業務推進をサポート

他多数

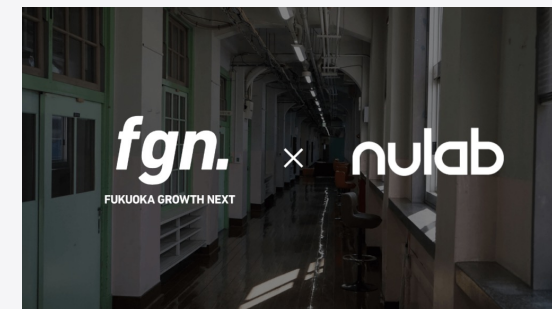
プロジェクトマネジメントの普及

「このチームと一緒に仕事できてよかった」を世界中に生み出していきたいという思いから、多くのプロジェクトとチームコラボレーションの成功を後押しする活動をしています。素晴らしいプロジェクトを表彰するGood Project Awardの開催、またハートクエイク社と連携、ボードゲーム「プロジェクトテマパーク」を用いた研修プログラムを開発しました。



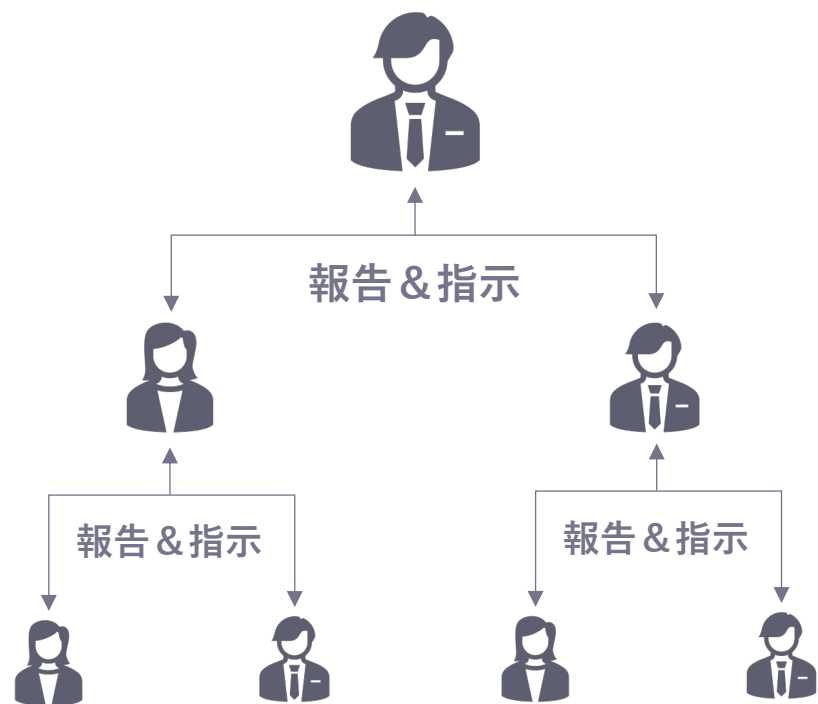
FUKUOKA GROWTH NEXT

プラチナスポンサーに就任。福岡スタートアップと協力し、地元企業のDX化に貢献

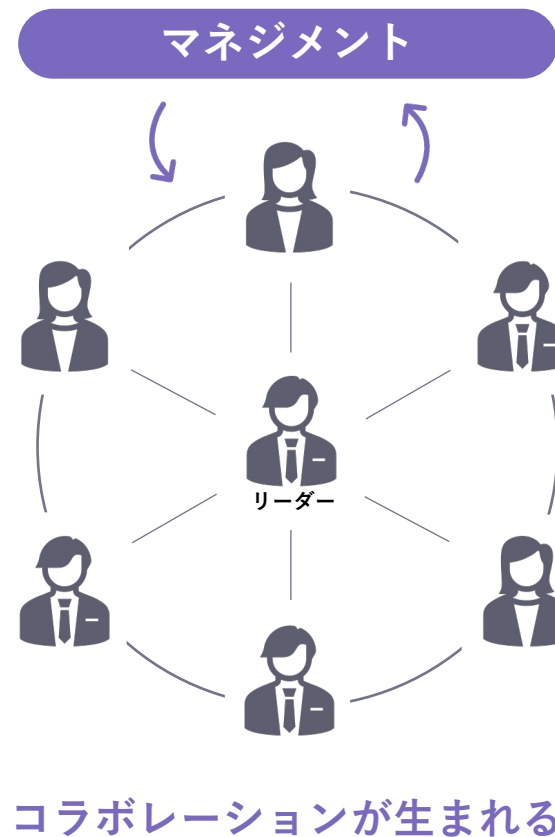


当社製品を使用した場合の働き方（イメージ）

従来型のマネジメント



当社製品を使用した場合



注記：上記は当社の想定に基づく

新しいユーザー層に積極的にアプローチ

従来のイメージ

セルフオンボーディング

- ・サポートなし

高いITスキルを求められる

- ・エンジニアなどITスキルが高い人が利用

一時的なプロジェクトでの利用

新しいイメージ

導入・活用支援強化

- ・パートナーの技術/導入支援
- ・マニュアル Q&A
- ・導入前後ウェビナー

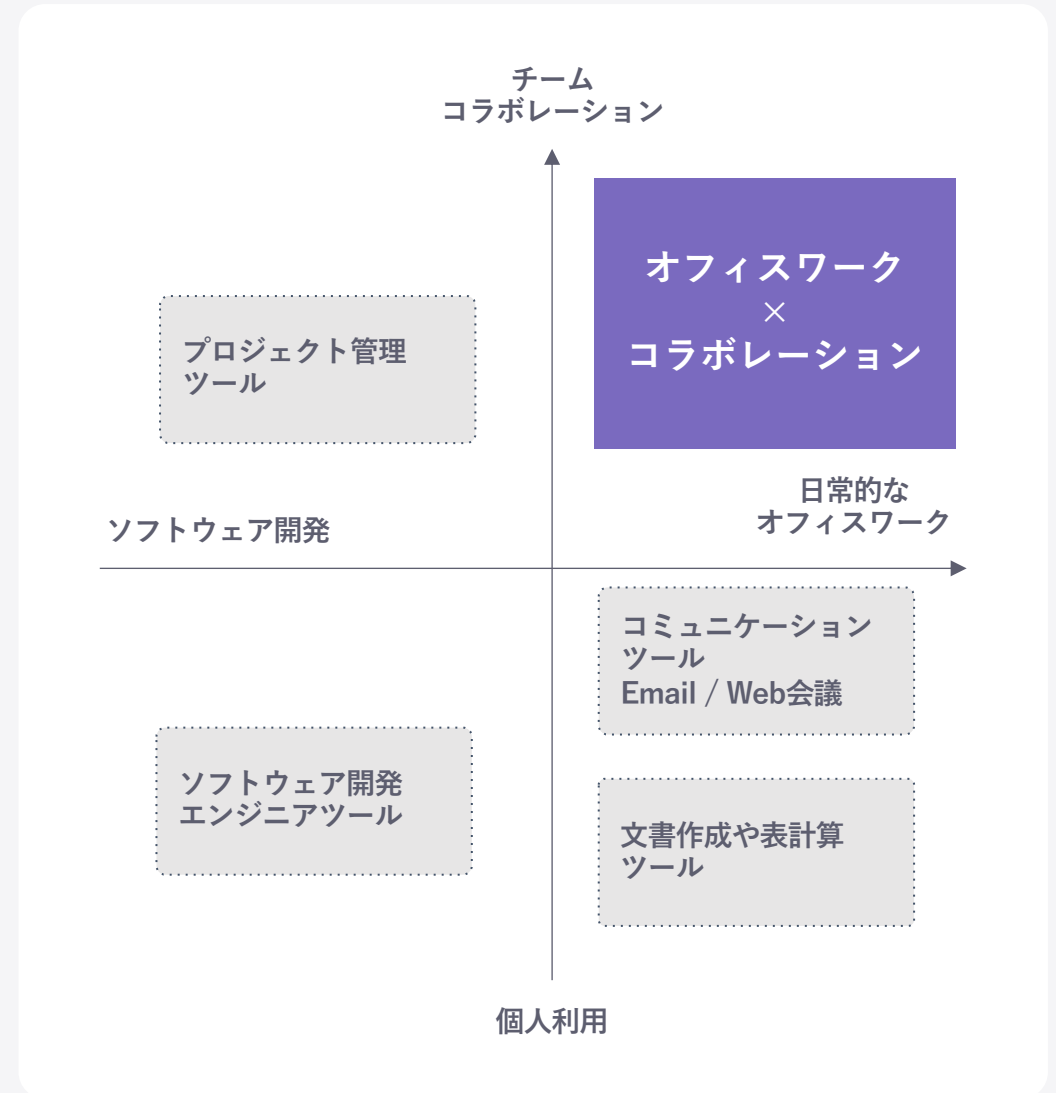
多職種で使いやすいイメージ訴求

- ・営業
- ・管理部門
- ・バックオフィスなど

日常的な組織の業務フロー

リモートワークの拡大、業務効率化・DX推進の気運

- ・多様な働き方の浸透
- ・ツール活用裾野が多種多様な業界・職種へ



コラボレーションツール市場



対象ユーザー数

(内、対象ユーザーとなりうるオフィスワーカーは半分程度を想定)



現在のユーザー数*6
120万人

(参考：内訳)

従業者100人以下の事業所数（民間）：525万所*4

従業者100人以上の事業所の従業者数（民間）：1,612万人*4

国家・地方公務員数の合計：339.3万人*5

注記1：IDCのレポートを参照。Collaborative Applications（世界市場）として、会議、eメール、エンタープライズ向けコミュニケーション、チームコラボレーティブ関連のアプリケーションを含む

注記2：QYResearchレポートを参照。Web会議、コミュニケーションツール、ファイル共有等の関連サービスを含む

注記3：世界及び日本の労働力人口は、The World BANKからLabor force (ages 15 and older)の数値を参照（2023年5月12日時点）

注記4：総務省「産業、従業者規模別民間事業所数と従業者数」から、2016年のデータを参照

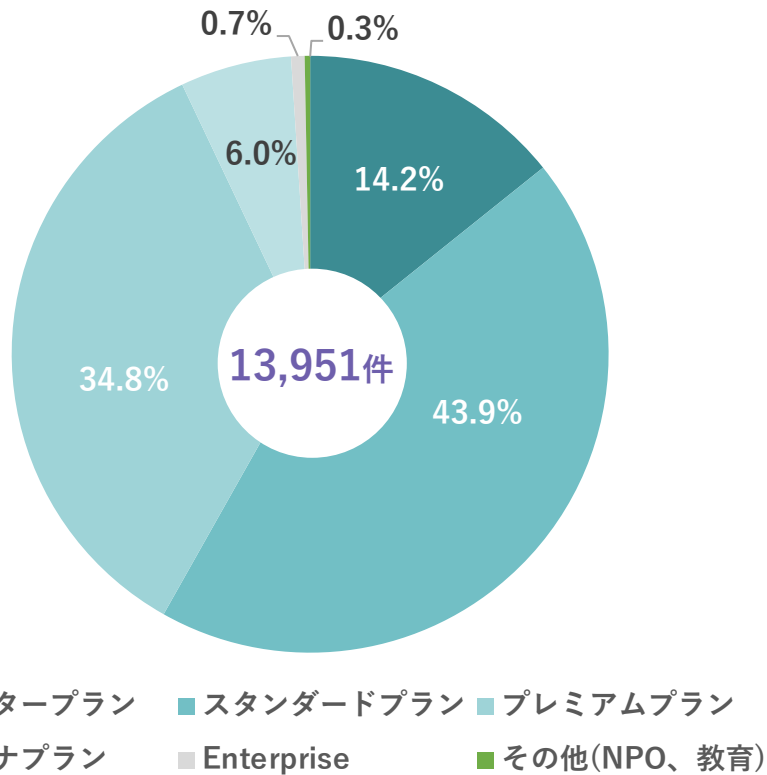
注記5：人事院「令和5年度 人事院の進める人事行政について」参照

注記6：有料契約内でBacklogを使用している利用者数の合計（契約者に招待されて同じBacklog上で一緒に使用しているユーザーを含む）。2023年3月末時点

出所：QYResearch「Global Collaborative Computing Market Insights, Forecast to 2029」、IDC「Worldwide Collaborative Applications Forecast, 2022–2026: Adoption Creates the Collaboration Stack」、The World BANK、総務省「産業、従業者規模別民間事業所数と従業者数」、人事院「令和5年度 人事院の進める人事行政について」

新規契約獲得のトレンドに変化はないものの計画比大きな乖離なく着地。
月次解約率*3は期初の想定を下回る水準で推移。

有料契約数*1とプラン別構成比



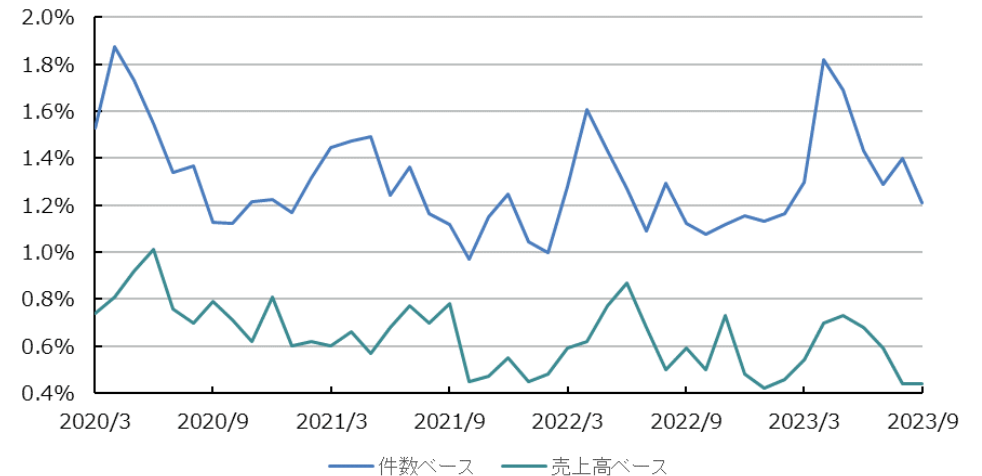
有料ユーザー数*2

127万人
(2023/9末時点)

月次解約率

売上ベース*3 **0.44%**
件数ベース*4 **1.21%**
(2023/9末時点)

月次解約率の推移*3



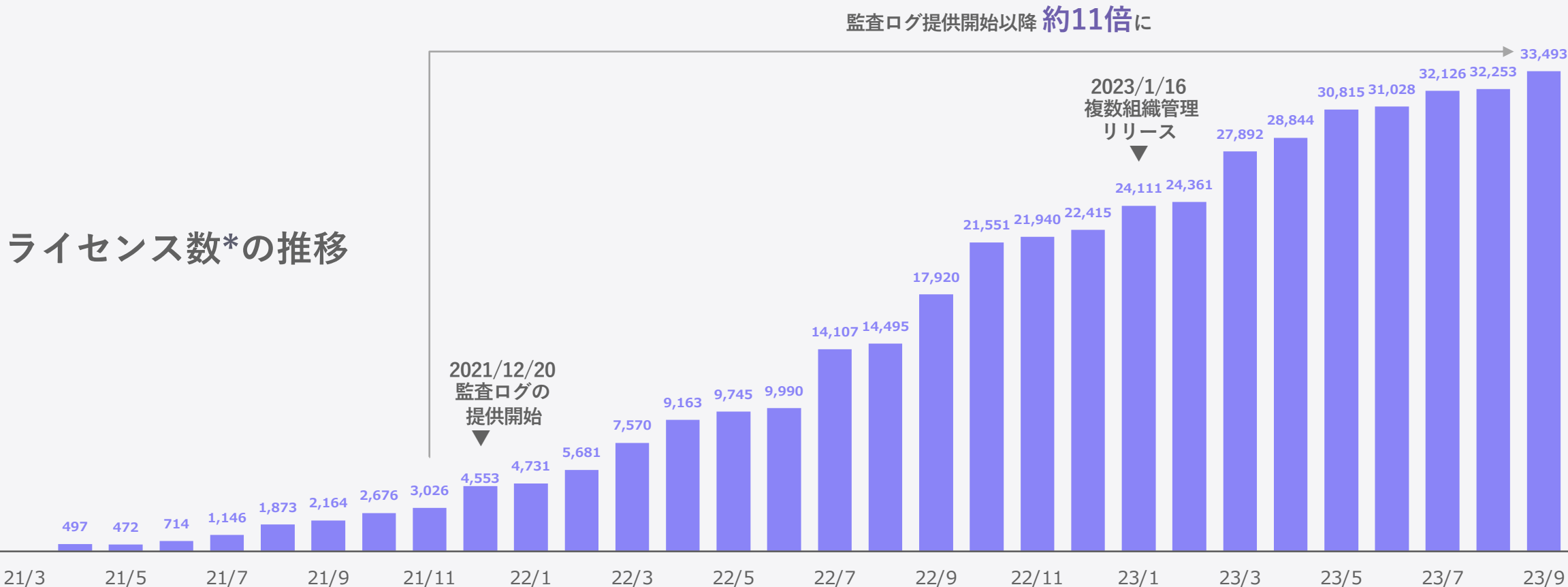
注記1：2023年9月末時点の集計データ。プランの金額は税抜表示。値上げ前のプラン、旧課金体系で同程度の金額を支払っていた契約を含む

注記2：有料契約内でBacklogを使用している利用者数の合計契約者に招待されて同一スペースで使用しているユーザーを含む

注記3：各前月の月額利用料合計に占める解約に伴い減少した月額利用料合計の割合

注記4：各前月の有料契約総数に占める解約数の割合

2021年12月の「監査ログ」提供開始以降の成長を継続し33,000ライセンス*を突破。
2023年1月には大規模ユーザー向けの新機能をリリース。



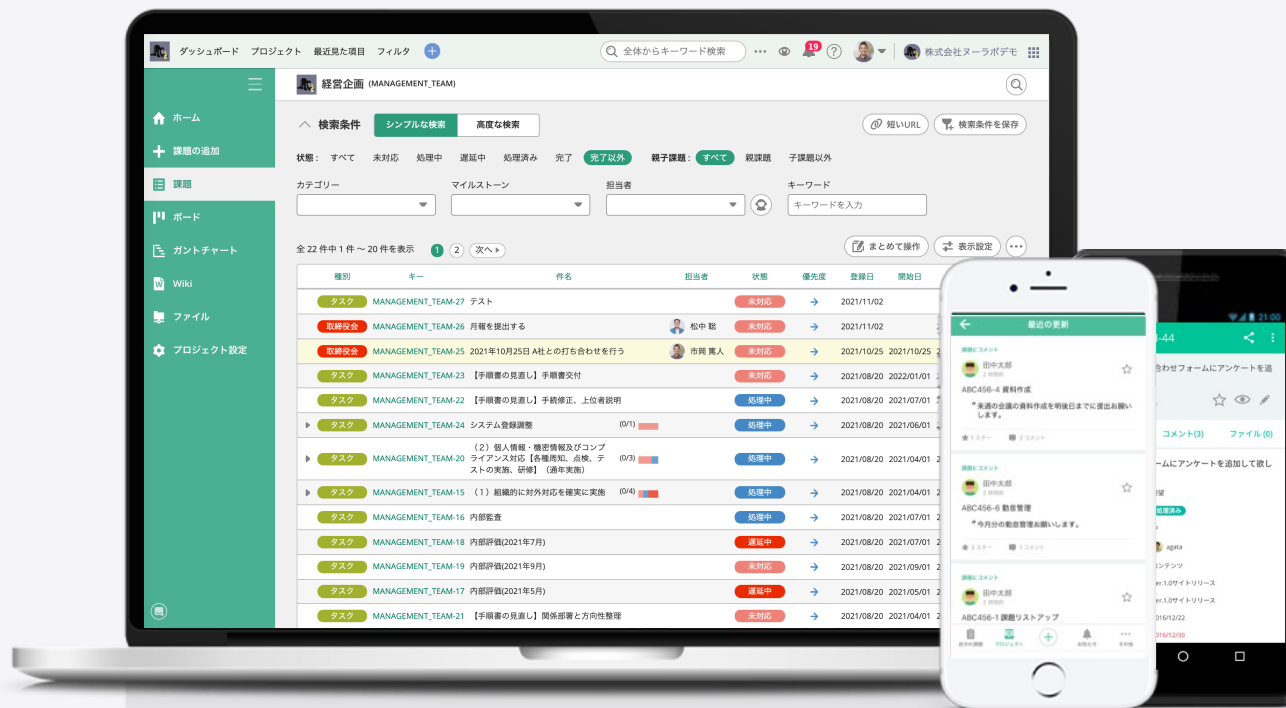
2. サービス内容

nulab

“進んでるね！”で、チームは進む。

みんなが使う簡単、便利なプロジェクト・タスク管理ツール

backlog
by nulab



「プロジェクト管理」に必要な機能がオールインワン

課題の設定・進捗の共有・ファイルの管理・権限管理まで幅広くこなすプロジェクト管理ツールで、面倒な準備の手間なく、すぐにプロジェクト管理が始められます。

基本となるタスク管理機能

The screenshot shows the 'BACKOFFICE' project page with a task list. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ホーム', '課題の追加', '課題', 'ボード', 'ガントチャート', 'Wiki', 'ファイル', and 'プロジェクト設定'. The main area displays a table of tasks with columns for '種別', 'キー', '件名', '担当者', '状態', '優先度', '登録日', '期限日', and '添付'.

種別	キー	件名	担当者	状態	優先度	登録日	期限日	添付
タスク	BACKOFFICE-14	8月特産コンテンツのレポートを作成する	三宅 彩	未対応	↑	2022/01/21	2022/02/07	
タスク	BACKOFFICE-15	コーディングに必要なサイトの基本情報	三宅 彩	未対応	→	2022/03/15		
タスク	BACKOFFICE-11	8月特産コンテンツを制作する	三宅 彩	未対応	→	2022/01/21	2022/03/04	
タスク	BACKOFFICE-13	8月特産コンテンツ原稿再確認	仁井 ゆかり	未対応	→	2022/01/21	2022/01/28	
タスク	BACKOFFICE-12	8月特産コンテンツの原稿初稿確認	仁井 ゆかり	未対応	→	2022/01/21	2022/01/28	
タスク	BACKOFFICE-5	アンケートフォームの作成	六平 圭佑	処理済み	→	2020/10/06	2022/01/21	
タスク	BACKOFFICE-9	プレスリリース確認	仁井 ゆかり	未対応	→	2022/01/18	2022/02/21	
タスク	BACKOFFICE-10	プラン変更について連絡する	志村 俊輔	未対応	→	2022/01/18	2022/01/26	
タスク	BACKOFFICE-3	デザインを作成する	市岡 篤人	処理中	→	2020/04/02	2022/01/11	
タスク	BACKOFFICE-2	カテゴリを検討する	仁井 ゆかり	処理中	→	2019/12/24	2022/01/04	
タスク	BACKOFFICE-4	備品の整理	後藤 真司	完了	→	2020/04/02	2022/01/28	
タスク	BACKOFFICE-8	会議資料の準備	仁井 ゆかり	未対応	→	2020/10/20	2022/01/28	
タスク	BACKOFFICE-1	新入社員の備品を購入する (市岡さん)	市岡 篤人	処理中	→	2019/07/26	2022/01/28	
タスク	BACKOFFICE-7	新入社員向けのガイドを作成する	市岡 篤人	未対応	→	2020/10/20	2022/01/31	

A collection of icons representing various features: Wiki (clipboard icon), モバイルアプリ (mobile phone and tablet icons), ファイル共有 (person and folder icons), データエクスポート (Excel and CSV file icons), 絵文字 (heart and smiley face icons), and メールへの通知 (envelope icon).

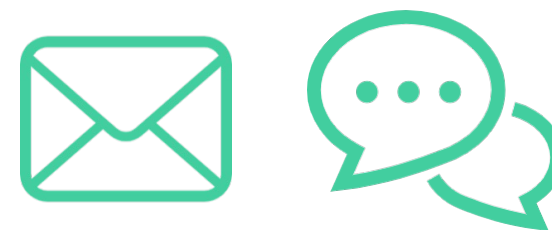
業務が可視化されることによって、進捗状況や“ボール”がどこにあるかを誰でもリアルタイムに把握できます。チームの生産性向上を実現することで心に余裕が生まれ、チームのパフォーマンスを引き出すことが可能です。

Excelを使ったタスク管理 との比較



1人の管理者が集中的に管理するので、常に最新の状態ではない。各チームの進捗が見えづらい。

メールやチャットを使ったタスク管理 との比較



受信メールが多く、どのメールが、どのタスクを指しているのか、分からず、混乱する。

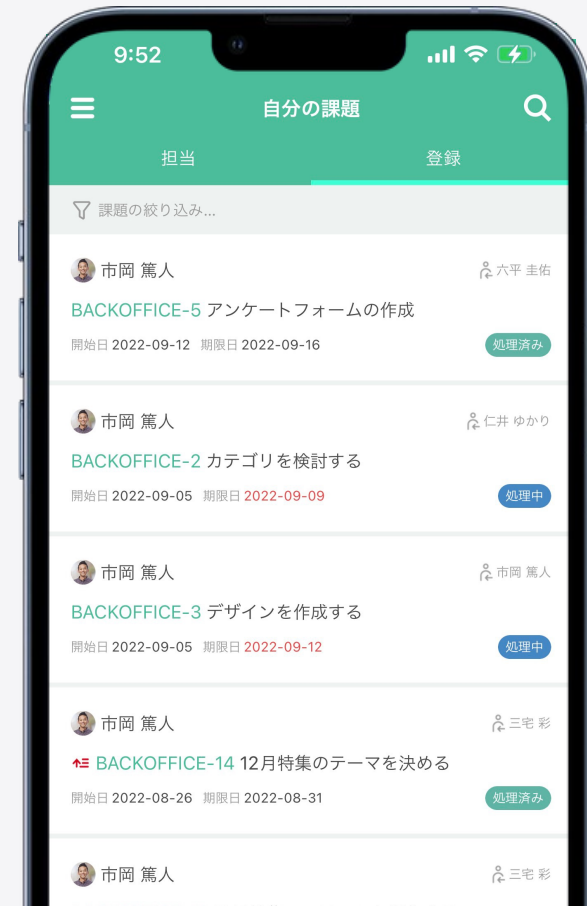
可読性の高いユーザーインターフェースで、プロジェクトやタスクを簡単に管理できる親しみやすいサービスです。

The screenshot shows a project management interface for 'Webサイト制作 (WEB)'. On the left is a green sidebar with navigation options: 'ホーム', '課題の追加', '課題', and 'ボード beta'. A callout box labeled 'ファイル添付' points to an attachment icon. The main content area shows a message from '@三宅 彩' about material preparation. Below the message is a rich text editor with icons for bold, italic, strikethrough, list, link, quote, and code. A user selection dropdown is open, showing '@ 仁井 ゆかり'. On the right, a '状態' (Status) dropdown menu is open, showing '処理中' (In Progress) selected. A callout box labeled '進捗状況を選ぶだけ' points to this menu. Below the status menu are four buttons: '未対応' (Not Responded), '処理中' (In Progress), '処理済み' (Completed), and '完了' (Done). A callout box labeled '課題は4つの状態から選択するだけ' points to these buttons. Below the buttons is a note: '※1つのプロジェクトにつき最大8つまで状態を追加することもできます。' (You can also add up to 8 statuses per project).

特別なITスキルがなくても安心

Backlogのモバイル・タブレットアプリケーションを利用することで、メンバーからのコメントやプロジェクトの進捗をいつでもどこからでも確認できます。

いつでも・どこからでも
プロジェクトを管理



幅広い顧客ラインアップ

よろこびがつなぐ世界へ

KIRIN

FUJITSU

NTT Communications

KDDI
KDDI Web Communications

STARFLYER

ITOHU

100年の安心に、こたえる
KIRII

あしたを、つなぐ — 野村不動産グループ
野村不動産ホールディングス

team Lab

JPX
TOKYO STOCK EXCHANGE

SKY
SKYMARK AIRLINES

TOPPAN

SOLVERMINDS
SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

GDS LINK

Money Forward

ヤマト運輸



BOXIL SaaS AWARD Summer 2023
プロジェクト管理・工数管理部門
「Good Service」



ITreview Grid Award 2023 Summer
プロジェクト管理部門、タスク管理部門
チームコラボレーション部門、業務可視化ツール部門
「Leader」

ユーザーフレンドリーな課金体系

社内外での活発なコミュニケーションを促すため、主要プランはユーザー数無制限に

	スタータープラン ¥2,970 / 月	スタンダードプラン ¥17,600 / 月	プレミアムプラン ¥29,700 / 月	プラチナプラン ¥82,500 / 月	オンプレミス型 エンタープライズ*1 ¥165,000~/年
ストレージ (容量)	1GB	30GB	100GB	300GB	無制限
プロジェクト数	5	100	無制限	無制限	無制限
ユーザー数	30人	無制限	無制限	無制限	10人~
ガントチャート		✓	✓	✓	
二段階認証必須化			✓	✓	
セキュリティシート提出			✓ (有償)	✓ (年1回無償)	

+

nulabpass

1ユーザー当たり **¥330** / 月*2 SAML認証方式によるSSO等セキュリティ強化オプションを提供



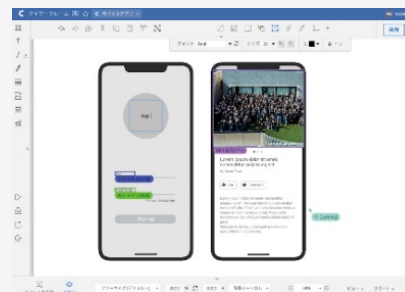
料金プランは全てサブスクリプション方式

注記1: Backlogオンプレミス型エンタープライズは11ユーザー以降、人数によって金額が変動
注記2: 契約ユーザー数に応じた割引価格(ボリュームディスカウント)が適用される場合があります

共同編集可能な オンライン作図ツール

- ウェブサイトのレイアウト、作業計画などをオンライン上で簡単に作成 / 共有
- ワイヤフレーム、フローチャート、組織図、マインドマップなどの豊富なテンプレートやステンシル
- コメント機能、バージョン管理でチームコラボレーションを促進
- SaaS版 / インストール版の2つの形態で提供

利用ユーザー数*は世界で300万人以上



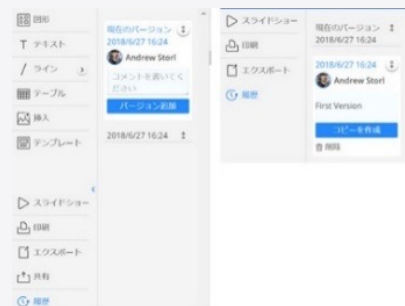
リアルタイムで共同編集！

Cacooの特長は、何と言ってもオンラインで作図ができること。チームメンバーにURLで図を共有することでリアルタイムで共同編集できます。



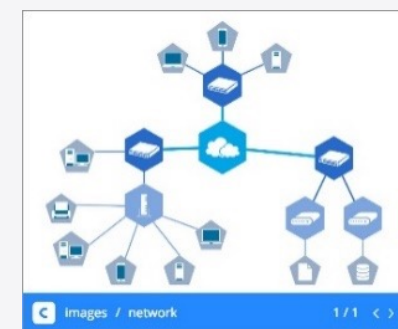
豊富な図形やテンプレート

フローチャート、ネットワーク構成図や組織図など、豊富なテンプレートと図形を活用して、プロジェクトで使える図を簡単に作成しましょう。



図の更新履歴をチェック！

図をバージョン管理できます。編集前の図のバージョンを保存することで、変更前と変更後の図を比較できます。

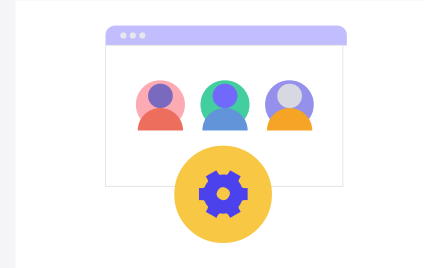


自動更新される埋め込み機能

作成した図は、ブログやwikiなどに埋め込み可能。埋め込んだ後に、図を編集した場合でもその内容は自動的に反映されます。

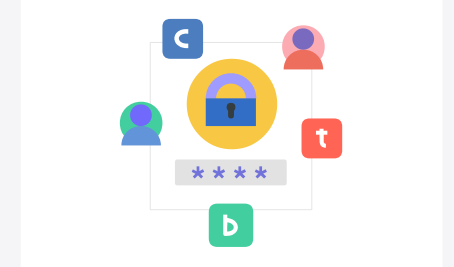
シンプルでスケーラブルな セキュリティ対策

- 管理者はヌーラボ製品にアクセスする手段を一括して安全に管理できます
- Nulab PassとIDプロバイダーを連携



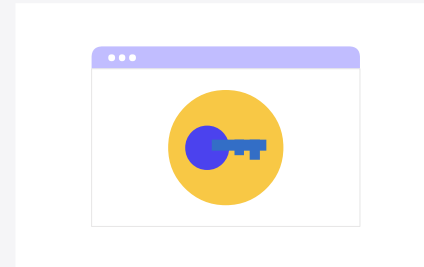
組織のアカウントを一括で管理

管理者はヌーラボ製品にアクセスする手段を一括して安全に管理できます。



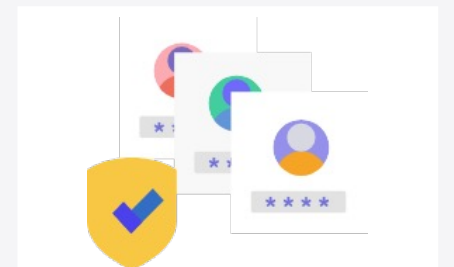
効率化させるシングルサインオン

Nulab Passが提供する「SAML認証によるシングルサインオン」はお客様がご利用のIDプロバイダーを介してヌーラボ製品のアカウントを認証します。



SAMLでデータを保護する

セキュリティアサーションマークアップ言語（SAML）により、お客様のセキュリティ基準を満たしたIDプロバイダーを介してアカウントを認証できます。



監査ログデータを取得する

「誰が」「いつ」「どこから」「何をしたか」の情報を管理者がいつでも取得でき、情報漏えいなどのインシデント発生時にただちに不審なアクティビティを特定可能となります。

3. パートナープログラム説明

背景



ヌーラボ

- ・ウェブサイトからの直販、主にセルフオンボーディング
- ・業界、業種、規模問わず新規ユーザー増加
- ・各業界、職種、各社に応じた個別の業務改善提案や継続的な伴走は困難



エンドユーザー

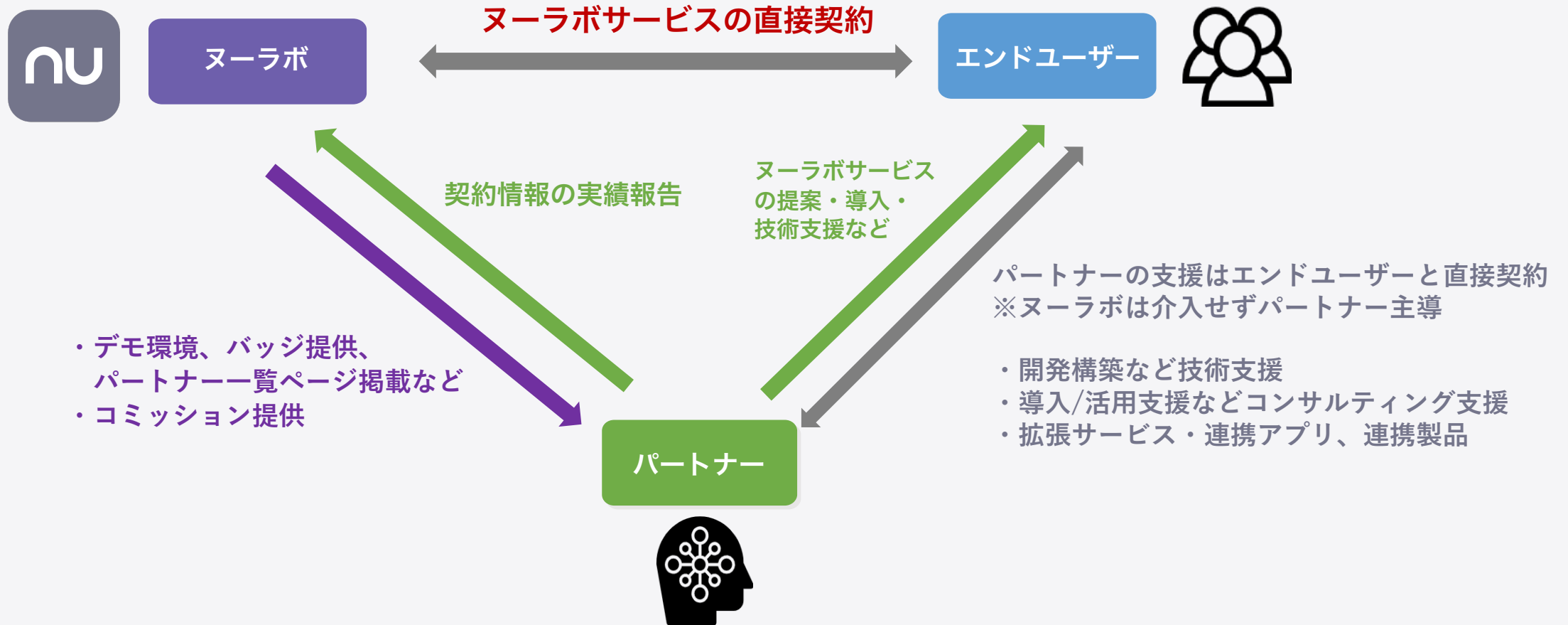
- ・技術者の人員不足などで、他システムとの連携やデータ移行が困難
- ・様々なITリテラシーの方が増加。ITツール利用に慣れておらず、個別レクチャーニーズ増加
- ・別のソフトウェアと連携させてもっと便利に利用したい

技術支援、個別の導入支援、他システムとの連携ソリューションなどを求めるユーザーが増加



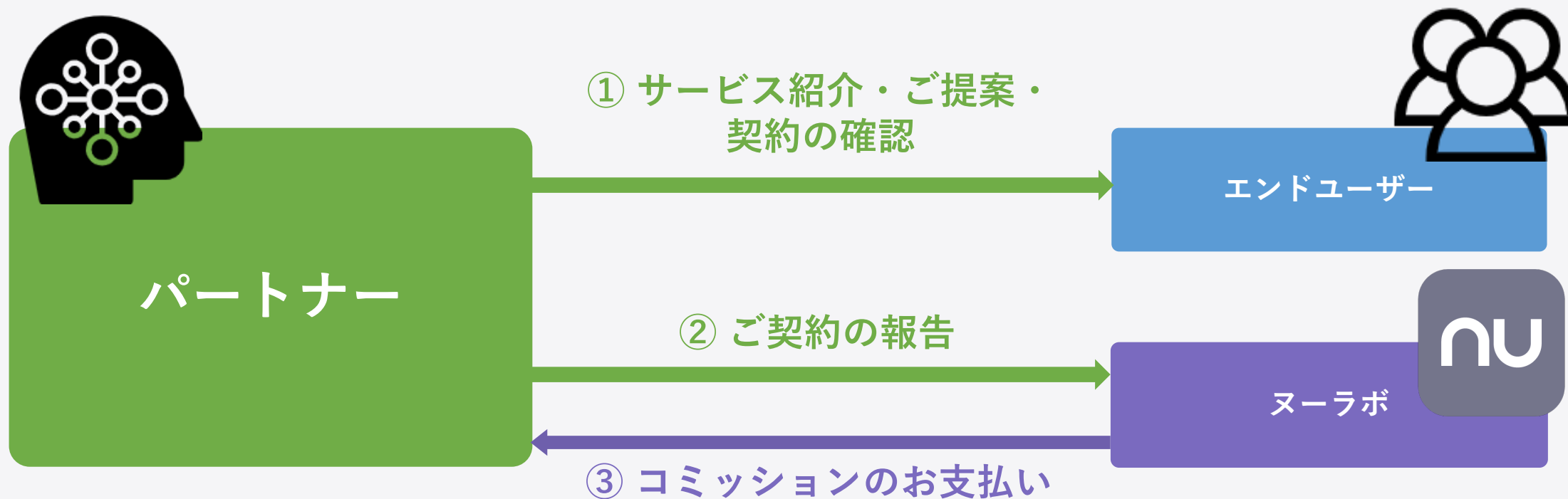
目的

顧客満足度を向上させサービス利用者・使いこなす人を増やすことで、チームコラボレーションを円滑にできる人を増やしたい



※ コミッションの諸条件、加入条件はお問い合わせください。

※ご提案から契約締結までをパートナー様のみで担っていただきます。
ヌーラボの協同提案・営業同行はございません。



3種類のパートナーが存在

開発構築など技術支援

技術力を活かし連携開発など
技術支援を提供

例

- ・ データ移行
Backlogスペース統合
他システムからの移行
- ・ 他システムAPI連携開発
- ・ Backlogエンタープライズ
インストール代行

導入/活用支援

導入支援・活用支援など
コンサルティングを提供

例

- ・ 運用ルール構築
- ・ 研修、トレーニング
- ・ 社内浸透、利用率改善
- ・ 業務改善コンサルティング

拡張サービス・ 連携アプリ

ヌーラボサービスと一緒に使うと
便利な拡張サービスや
連携アプリ、連携製品を提供

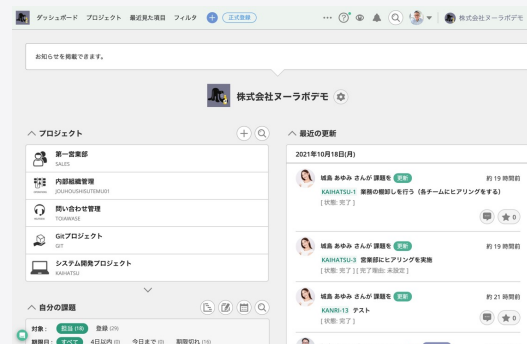
例

- ・ Amazon Connect. Backlog連携
- ・ Salesforce. Backlog連携

バッジ提供、検証デモ環境、パートナーページ掲載によるマーケティング支援など



バッジ提供



検証・デモ環境提供



公式パートナーページ掲載



サービス紹介キット提供



定例会等で情報提供

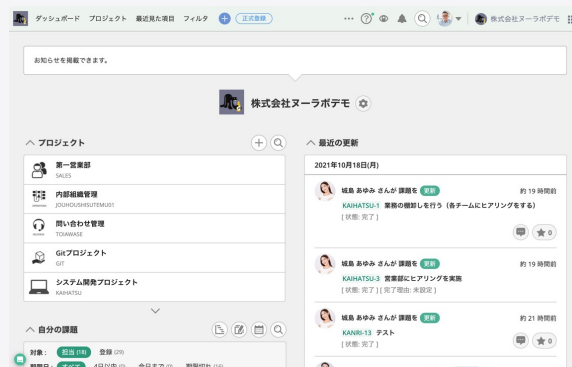


コミッション提供

お客様に紹介しやすいツールを提供



サービス資料



デモ環境



導入事例集



ヌーラボサービス導入推進ガイドブック



さまざまなお役立ち資料



ヘルプセンター

システム開発会社のみでなく、コンサルティング会社、Web制作、デザイン会社などさまざまな業種の企業がパートナープログラムへ加入

開発構築など技術支援

・事業

システム受託開発

・背景

ヌーラボサービスを社内で使いこなしている。他システムとも連携して業務効率化している。

・目的

ヌーラボサービス周辺のSIerとして活躍し、ビジネス拡大や顧客の囲い込みを目指す。

導入支援・活用支援

・事業

デザイン・制作事業
コンサルティング事業

・背景

発注元企業にプロジェクト管理ツール利用を促している。
無償で導入サポートをしている。

・目的

プロジェクトがスムーズに進むことによる付加価値提供、顧客満足度の向上を目指している。
導入サポートを有償化を検討。

拡張サービス 連携アプリ

・事業

システム開発、コンサルティング

・背景

自社の取扱製品とヌーラボサービスを連携させるともっと便利になるため連携ソリューションを開発した

・目的

連携ソリューションを提供することで自社取扱製品との相乗効果を生み出せる。
マーケット拡大や顧客の囲い込みを目指している

技術支援ではデータ移行やAPI連携開発、エンタープライズ環境構築など
導入支援・活用支援ではコンサルティングなどを提供

開発構築など技術支援



株式会社オープトーン

事業：システム受託開発

提供サービス：Backlog助っ人サービス

<https://www.opentone.co.jp/backlog/>

導入支援・活用支援



株式会社mgn

事業：Webサイト制作

提供サービス：Backlog導入支援・継続支援サービス

<https://www.m-g-n.me/backlog-lp/>

パートナー取り扱い製品との連携ソリューションや拡張サービスなど、ヌーラボサービスと一緒に使うことでもっと便利になる連携サービスなどを展開



株式会社ADX Consulting

事業：Salesforce コンサルティング事業

連携アプリ：BacklogとSalesforceをかんたん連携 「BacklogSync」

<https://crm.adxc.co.jp/service/backlogsync/>



PCIソリューションズ株式会社

事業：システム受託開発

拡張サービス：電話の対応履歴管理を楽に！

Amazon Connect・Backlog連携サービス

<https://www.pci-sol.com/business/service/product/amazonconnect/backlog-link/>



株式会社オープトーン

事業：システム受託開発

拡張サービス：Backlogオリジナルダッシュボード作成サービス

<https://www.opentone.co.jp/backlog/original-dashboard/>

お問い合わせ

フォームよりお問い合わせ：<https://forms.gle/2gBau2impTJw46Mk8>
ご要望をヒアリングさせていただき、展開方法をすり合わせます。

審査

加入条件に満たすか審査させていただきます。
※加入条件についてはお問い合わせください。

契約締結

パートナー契約を締結します。

活動準備・活動開始

Backlogへ招待し、スターターキット送付、パートナーページ掲載などの活動準備を開始いたします。その後、パートナーとして活動を開始いただきます。

nulab